

北海道委託事業  
地域活性化雇用創造プロジェクト  
多様な人材の安定就業促進事業  
(外国人材雇用促進事業) 委託業務  
実施レポート

令和4年2月28日

[公開版]

事業主体：北海道  
**HAI** 株式会社 北海道アルバイト情報社

---

## 目 次

<b>【1】 事業概要</b>	3ページ
<b>【2】 各イベントの事業の実施報告</b>	
1. 外国人材活用セミナー	7ページ
2. 交流座談会	11ページ
3. オンライン企業見学会	17ページ
<b>【3】 本事業の実績</b>	22ページ
<b>【4】 本事業の振り返り</b>	24ページ

# 1.事業概要

---

## ■ 事業概要

### ①事業名

地域活性化雇用創造プロジェクト

多様な人材の安定就業促進事業（外国人材雇用促進事業）委託業務

### ②実施期間

令和3年6月14日～令和4年2月28日

### ③本事業の目的

道内のものづくり・IT・食・観光関連企業（※）の海外進出や外国人顧客対応等新たな事業展開、企業の人手不足の解消等を目的に、留学生をはじめとする外国人材の採用事例の普及と外国人材と道内企業相互の理解を促進させ、良質で安定的な外国人材の正社員雇用の創出及び定着を図る。

### ④業務の内容

#### （1）セミナー ※新型コロナウイルスの状況から検討し対面及びオンライン

外国人材の採用を検討している企業向けセミナー。外国人材を採用する際に、必要となる在留資格などの基礎知識や具体的な採用方法など。なお、実際に外国人材を採用している企業や外国人従業員の発言の場を含む。

対象：対象業種の企業等

#### （2）外国人材と企業の座談会

※新型コロナウイルスの状況から検討し対面及びオンライン

就職を目指している外国人材と、対象業種で外国人材を採用している企業（予定や検討も含む）との座談会

#### （3）職場見学会

※新型コロナウイルスの状況から検討し対面及びオンライン

就職を目指している外国人材対象の職場見学会。見学先は、対象業種で外国人材を採用している企業（予定や検討も含む）。なお、実際に採用されている外国人従業員との交流の場を含むこと。

### ◇本業務の目標

（1）アウトプット: 事業に参加する企業数60社以上、事業に参加する外国人材40人以上

（2）アウトカム: 事業に参加した企業における外国人材の新規正社員雇用数及び事業に参加した外国人材のうち、正社員として就職した者又は内定を得た者5人以上

## ■ 広報について

### 〈企業向け広報〉

外国人雇用のニーズが冷え込んでいる状況のため、個別の事業内容や目的の説明、促しをメインに広報を行った。

- ・自社ネットワークを活用し事業内容や目的・外国人雇用啓蒙を対面・電話・メールにて行った。
- ・自社運営メルマガ（38,000件の人事担当者）や移住系サイトメルマガにて広報。
- ・IT系・ものづくり系の社団法人組織へ依頼し、メルマガでの配信。
- ・北海道からDMや個別案内の協力を得て実行。



### 〈外国人向け〉

学校、団体等とのネットワークを活用し、情報がしっかり届くように広報に取り組んだ。

- ・道内大学、専門学校、日本語学校の担当者とコミュニケーションを取り、学生への案内を依頼（対面・メール）した。
- ・北海道大学の留学生向けメルマガに掲載。
- ・中国人留学生、ベトナム人留学生等の団体に協力を依頼。就職を意識している学生へリーチした。
- ・弊社運営外国人向け Facebook（日本語・ベトナム語・ミャンマー語）で広報。
- ・弊社、職業紹介事業外国人登録者へ広報。
- ・札幌国際プラザへチラシ配布や周知を依頼。



## 2. 各イベント事業の実施報告

---

## ■ 1.外国人材活用セミナー

### ◇ セミナーの目的

外国人材に抱いているハードルを取り払う分かりやすい基礎知識の共有と、パネリスト企業による採用&活用事例によって、コロナ後の採用難を外国人材の活用で乗り切るきっかけ作り。また入社後の外国人社員とのコミュニケーションがイメージできるよう、やさしい日本語のレッスンをを行う。

### ◇ 実施概要

#### 〈実施日/時間〉

第一回 2021年 8月3日(火) 15:00~17:00

第二回 2021年 10月5日(火) 15:00~17:00

#### 〈開催方法〉

ジョブキタビル内イベントスペースでの対面開催・同時オンライン配信

#### 〈参加申込企業〉

第一回 46社

第二回 33社

#### 〈セミナー内容〉

#### 第一部 外国人採用の手続きのポイントとはじめの一步

- ・なぜ今外国人雇用なのか
- ・基本的なビザの知識
- ・最新情報

#### 第二部 外国人採用事例紹介

- ・IT関連企業 2社
- ・食関連企業 2社

#### 第三部 やさしい日本語ワンポイントレッスン



◇参加申込企業内訳

■8/3 外国人活用セミナー 申込リスト

企業名	業種
1	建設
2	農業
3	飲食
4	サービス（紹介）
5	旅客運送
6	サービス（派遣）
7	福祉
8	製造（食品）
9	建設
10	製造（水産）
11	小売
12	建設
13	サービス（紹介）
14	卸売（青果）
15	情報サービス
16	専門サービス
17	小売（燃料）
18	行政
19	行政
20	行政
21	行政
22	廃棄物処理
23	
24	農業
25	情報サービス
26	複合サービス（農業）
27	宿泊
28	情報サービス
29	サービス業（職業紹介）
30	農業
31	農業
32	複合サービス（農業）
33	情報サービス
34	物品賃貸（レンタカー）
35	小売（燃料）
36	農業
37	飲食
38	小売
39	飲食
40	運輸
41	教育
42	建設
43	製造（水産）
44	小売（燃料）、宿泊
45	旅行
46	複合サービス（農業）
47	サービス業（派遣）

■10/5 外国人活用セミナー 申込リスト

企業名	業種
1	専門サービス
2	酪農
3	行政
4	介護
5	教育
6	宿泊
7	宿泊
8	教育
9	教育
10	飲食
11	運送
12	サービス業（派遣）
13	情報サービス
14	建設
15	建設
16	教育
17	農業
18	行政
19	建設
20	介護
21	飲食
22	介護
23	販売
24	情報サービス
25	教育
26	行政
27	建設
28	小売り
29	教育
30	サービス
31	建設
32	販売
33	教育



## ◇参加者アンケート結果

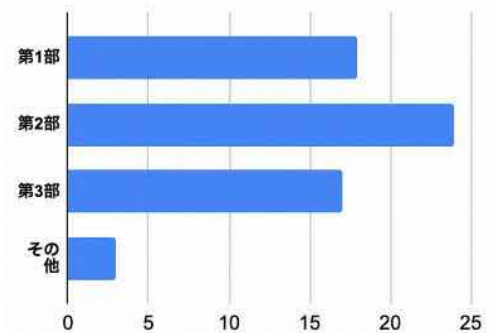
### Q1.本日のセミナー全体の満足度を教えてください

大変満足	6
満足	29
やや不満	3
合計	38



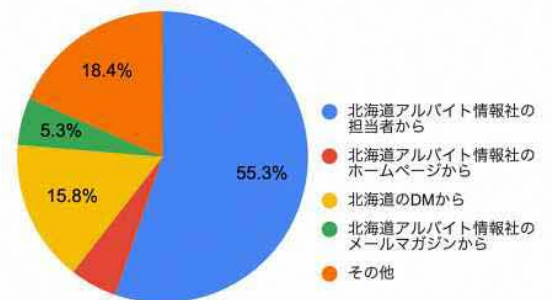
### Q2.本日のセミナーで良かったものをお選びください (複数回答可)

第1部 外国人採用の手続きのポイントとはじめの一步	18
第2部 外国人材採用事例	24
第3部 やさしい日本語ワンポイントレッスン	17
その他	3
合計	62



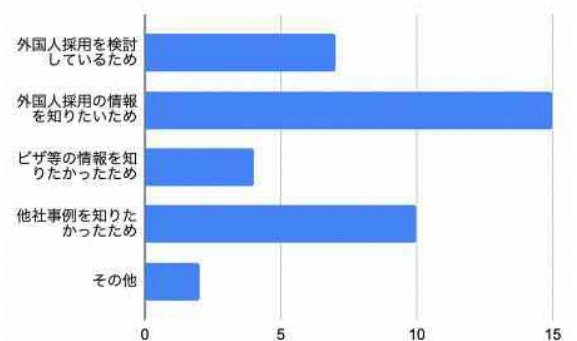
### Q3.本セミナーを、どのように知りましたか?

北海道アルバイト情報社の担当者から	21
北海道アルバイト情報社のホームページから	2
北海道のDMから	6
北海道アルバイト情報社のメールマガジンから	2
その他 ・「スマートニュース」で ・会社からの紹介 ・札幌青年会議所	7
合計	38



### Q4.このセミナーに参加した理由をお知らせください (複数回答可)

外国人採用を検討しているため	10
外国人採用の情報を知りたいため	23
ビザ等の情報を知りたかったため	7
他社での事例を知りたかったため	16
その他 ・既に外国人を採用しているが、運用方法を見直すヒントが欲しかった ・外国人活用について調査したい、具体的に支援を手伝いたい ・「やさしい日本語ワンポイントレッスン」視聴のため ・外国人との会話の仕方についてポイントを知りたかったため	4
合計	60



**Q5.現時点での外国人雇用についてお伺いします**

1年以内に採用したい	12
1年以上先に採用したい	7
当面 採用しない	19
合計	38



**Q6. [Q5] で「1年以内に採用したい」「1年以上先に採用したい」と回答した方にお伺いします。どのような職種（及び在留資格）での雇用をお考えですか？**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・インバウンド割合が高い飲食業 ・コロナ後の販売職 ・正社員採用として ・通訳</li> <li>・小売での店舗運営。正社員ではなくパートやアルバイトとして（ワーキングホリデーの人材を活用）</li> <li>・施工管理職 ・特定技能、特定活動・酪農業での雇用 ・高度人材（事務） ・販売員</li> <li>・技能実習（自動車整備、ビルクリーニング）、特定技能（外食）</li> <li>・IT（web・AI開発） ・プログラマー（java.php）</li> <li>・英語講師 英会話スクールの先生 or 英会話保育園（プリスクール）先生</li> <li>・現在は技能実習生という形で外国人を雇用しており、新しい雇用形態を取り入れるか検討中</li> </ul>
--

**Q7. [Q6] で「当面は採用しない」のお答えの方にご質問します。その理由をお教えてください。**

ふさわしい業務がない	1
コミュニケーション、習慣、教育が心配	3
その他 ・すでに採用している ・外国人枠は充足している ・環境、人材、理解含めて整うまでは採用見合わせ ・関与先企業で採用 ・コロナ禍において集客が見込めないため ・既に外国人教職員を採用しているため ・検討中 ・行政としての参加であるため	14
合計	18

**Q8.その他、ご意見ご感想をお聞かせください。**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も知識を得るため機会があれば参加させていただきたいです。</li> <li>・今後必ず起こる人材不足を考えると、その時に動き出すのでは、やはり遅いと考えており、今からこのようなセミナー等に参加をすることが近い将来に向けてのアドバンテージになると考えております。</li> <li>・同業者の外国人材採用事例を聞くことができ勉強になりました。ありがとうございました。</li> <li>・実際に日本企業で仕事をしている外国籍の方のお話が参考になりました。N1だと日本語も流暢で、不安感の払拭材料として非常に参考になりました。特に北海道の札幌以外の地域では採用に苦戦するケースが散見されますので、コミュニケーションや意思疎通に問題がない、優秀なITエンジニアが採用出来るのであれば、是非前向きに検討していきたいと考えています。</li> <li>・私が北海道出身ということもあり、北海道の外国人材活用を広めたい。</li> <li>・この度はありがとうございました。貴社の今後に期待しています。</li> <li>・北海道の企業でどんな会社が外国人採用を希望しているか、もっとわかるようにしてほしいです。</li> <li>・外国人留学生の採用事例も伺ってみたかったです</li> <li>・条件など知らない事も多く参考になりました</li> <li>・農業の技能実習生が1年ごとに交代になることについて、なぜ3年ではないのか疑問を持ちましたが、質問するタイミングが掴めず伺えませんでした。この度はありがとうございました。</li> </ul>
--

## ■ 2.交流座談会

### ◇交流会の目的

就職を目指している外国人材と、対象業種で外国人材を採用している企業（予定や検討も含む）との座談会。外国人材には道内で外国人採用をしている企業との出会いを、企業には熱意のある外国人材との出会いを、ファシリテーターを介して創造する。

### ◇実施概要〈実施日/時間〉

第一回 / IT系企業 2021年 9月2日（木） 13：00～15：30  
第二回 / 食・観光系企業 2021年 9月4日（土） 13：00～15：30

### 〈開催方法〉

オンライン（ZOOM）での開催。各企業分（5社）のミーティングルームをつくり、外国人は部屋に常駐、時間毎に企業がスライドする形式で全員と交流した。

### 〈参加企業〉

第一回 IT系企業 5社  
第二回 食・観光系企業 5社

### 〈参加外国人〉

第一回 IT系系企業 20名（申込36名）  
第二回 食・観光系企業 21名（申込47名）

### 〈当日進行〉

13：00～13：50 開始の挨拶、進行説明、  
表示名変更など  
13：10～13：30 1回目座談会  
13：35～13：55 2回目座談会  
14：00～14：20 3回目座談会  
14：30～14：50 4回目座談会  
14：55～15：15 5回目座談会  
15：20～15：30 終了の挨拶、  
アンケートについて



◇参加者リスト【9月2日 IT系企業】

No	国籍/地域	学校名
1	中国	既卒/転職
2	台湾	北海道日本語学校
3	中国	札幌国際大学
4	中国	北海道大学
5	マレーシア	既卒/転職
6	韓国	北海道大学
7	中国	札幌学院大学
8	中国	札幌学院大学
9	ベトナム	札幌国際大学
10	中国	既卒/転職
11	中国	北海道大学
12	中国	北海道大学
13	中国	北海道大学
14	台湾	既卒/転職
15	ベトナム	既卒/転職
16	ベトナム	第一工科大学 上野キャンパス
17	中国	札幌学院大学
18	ミャンマー	あずま工科専門学校
19	ミャンマー	日本電子専門学校 情報システム開発科
20	ミャンマー	既卒/転職

学校別	
北海道大学	5
札幌国際大学	2
札幌学院大学	3
第一工科大学上野キャンパス	1
あずま工科専門学校	1
日本電子専門学校 情報システム開発科	1
北海道日本語学校	1
既卒/転職	6

【9月4日 食・観光系企業】

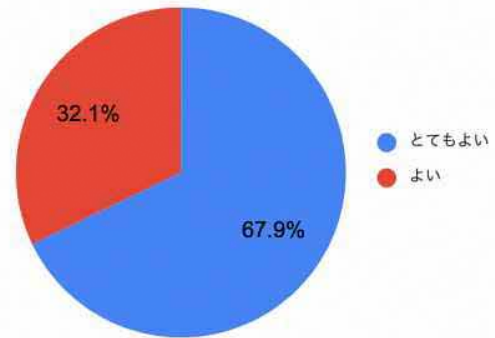
No	国籍/地域	学校名
1	ベトナム	既卒/転職
2	中国	既卒/転職
3	台湾	既卒/転職
4	中国	札幌国際大学
5	中国	札幌国際大学
6	韓国	日本工学院北海道専門学校
7	中国	札幌学院大学
8	中国	札幌学院大学
9	中国	札幌国際大学
10	中国	札幌国際大学
11	韓国	北海道大学
12	中国	北海道大学
13	中国	北海道大学
14	中国	北海道大学
15	中国	北海道大学
16	アメリカ	札幌国際日本語学院
17	中国	北海道大学
18	ベトナム	北海道大学
19	ミャンマー	北海道大学
20	ミャンマー	桑名文化専門学校
21	ミャンマー	専門学校 東京ビジネス 外語カレッジ

学校別	
北海道大学	8
札幌国際大学	4
札幌学院大学	2
日本工学院北海道専門学校	1
札幌国際日本語学院	1
桑名文化専門学校	1
専門学校 東京ビジネス外語カレッジ	1
既卒/転職	3

## ◇参加者アンケート結果

### Q1.今日のイベントはどうでしたか？

とてもよい	19
よい	9
合計	28



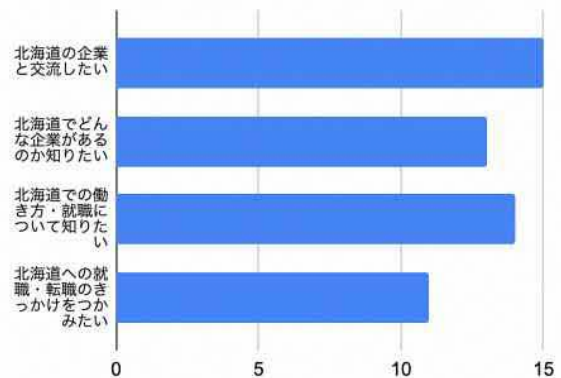
### Q2.今日のイベントはどこで知りましたか？

学校からの案内	9
ジョブキタからの案内	8
中国人ネットワークから	4
ミャンマー人ネットワークから	3
その他 ・北大フロンティアプログラムから	4
合計	28



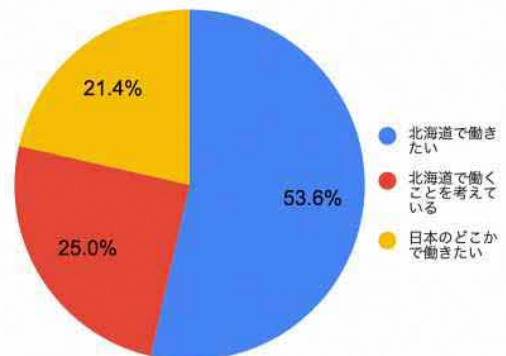
### Q3.なぜ今日のイベントに参加しましたか？(複数可)

北海道の企業と交流したい	15
北海道でどんな企業があるのか知りたい	13
北海道での働き方・就職について知りたい	14
北海道への就職・転職のきっかけをつかみたい	11
合計	53



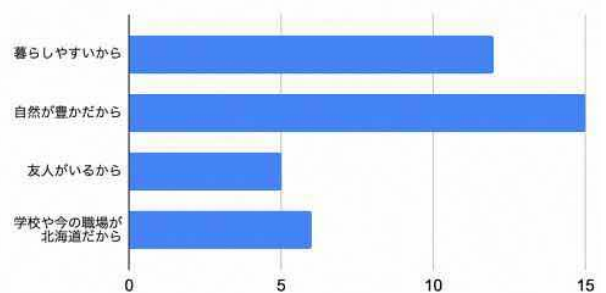
### Q4.北海道で働くことについてどう思っていますか？

北海道で働きたい	15
北海道で働くことを考えている	7
日本のどこかで働きたい	6
合計	28



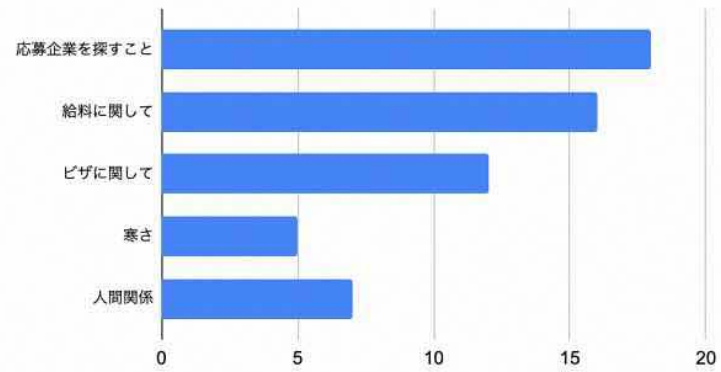
### Q5. [Q4]で「北海道で働きたい」と答えた方に質問です。北海道で働きたい理由を教えてください(複数可)

暮らしやすいから	12
自然が豊かだから	15
友人がいるから	5
学校や今の職場が北海道だから	6
合計	38



**Q6.北海道で働くことで心配なことがあったら教えてください（複数回答可）**

応募企業を探すこと	18
給料に関して	16
ビザに関して	12
寒さ	5
人間関係	7
その他	1
合計	59



**Q7.どんな仕事をしたいですか?自由に書いてください**

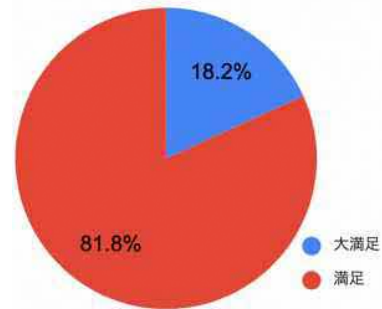
- ・楽しく何かを開発していく仕事が面白いと思います。
- ・ITに関する仕事をやりたいです。特にプログラマーに近い仕事です。
- ・IT技術を使って、何かの課題を解決していく仕事がしたいです。
- ・IT職、SE、プログラマーになりたいです。
- ・IT関連の仕事。通訳の仕事。
- ・IT、アプリの開発、インフラ基盤等
- ・IT関連の仕事をしたいです。一人っ子なので、今後母国に帰る可能性もありまして、IT関連の仕事なら母国の応募企業や給料の面から考えると、良いと思います。
- ・何かのスキルが身につく仕事をしたいです。母国に帰っても競争力のある人になりたいです。
- ・おもてなしの仕事したいです。
- ・お客様と直接的な繋がりががある企業で働きたいと思います。販売とか、ホテル系とか、接客の仕事です。
- ・エンジニアや管理職、営業の仕事をしたいです。
- ・マーケティングに関する仕事に興味あります。あとは将来性がある企業を望んでいます。
- ・現場で仕事を何年間か行って、その後経営管理やマネジメント系の仕事へと移動なども視野に入れれば、どのような業種や会社でもいいのではないかと思います。
- ・大学で国際観光学科を勉強したので、観光について仕事をしたいです。希望は中国関連の旅行会社です。
- ・旅行業界に携わる仕事であれば、就職したいです。
- ・現在観光業や福祉業に入りたいと思っています。
- ・観光に関する仕事をしたいです。
- ・財務経理、事務職に応募したい。



## ◇参加企業アンケートの結果

### Q1.交流会に参加した感想をお聞かせ下さい

大満足	2
満足	9
合計	11

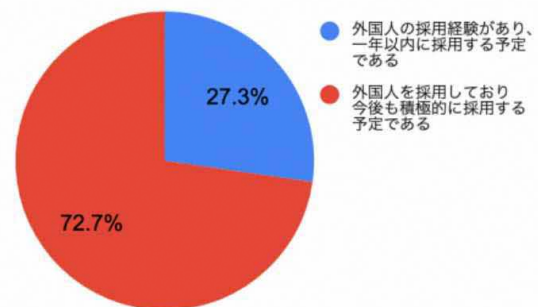


### Q2. [問1] 回答の理由をお聞かせ下さい

- ・やはり対面での座談会が望ましい。
- ・満足だった。時間がもう少し長ければなお良かった。
- ・留学生と交流できる機会は弊社としてそう多くないため。
- ・もっといろいろな国籍の方と交流できればより満足のいくものになるかと思います。
- ・現在日本で就職を希望する多くの留学生がいることを知れたこと。
- ・弊社外国籍社員が出席し、日本で働くことについて説明する機会をもてたこと。
- ・参加者の皆さんの日本語レベルが少し不足している印象がありました。
- ・意欲的な参加者が多く、質疑の中で当社にとっても有益な情報があった。
- ・沢山の外国人の方と面談ができたのでとても良い機会となりました。どのような方が参加されているのか（国籍や現在の在留条件）、またどのような資格をもっていて、どのような職業を希望されているのかなどが気になったので、企業側から質問できる機会もあればよかったです。

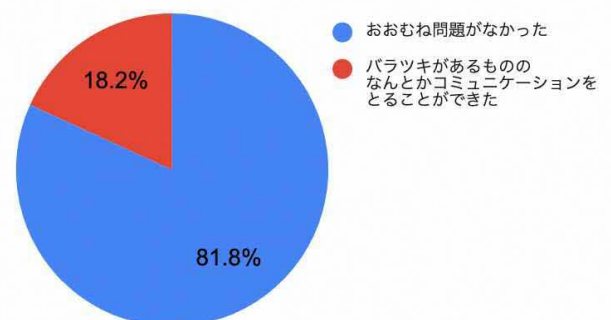
### Q3.貴社の外国人採用について教えてください

外国人を採用した経験があり一年以内にさらに採用する予定である	3
外国人を採用しており今後も積極的に採用して行く予定である	8
合計	11



### Q4.外国人とのコミュニケーションについてお聞かせ下さい

おおむね問題がなかった。	9
バラツキがあるもののなんとかコミュニケーションをとることができた。	2
合計	11



### Q5.コミュニケーションで気になった点がありましたらお聞かせ下さい。

- ・こちらは問題がなかったが、留学生にとっては日本語での説明が聞き取りづらかったのではないかと思います。
- ・1チーム20分という時間制限があったため、一人ひとりとコミュニケーションを深める時間が足りなかった。
- ・メンバーそれぞれがどの程度の留学経験で（どの程度の日本語能力を有し）、日本で働くことに対し、どの程度のモチベーションで参加しているかを把握することができなかった。
- ・時間制限等もありますが、参加者にもう少し積極的に発言して頂ければ、よりお互いの理解が深まる気がした。

#### Q6.交流会に参加したご感想・ご意見をお聞かせ下さい

・外国人留学生と話をすると何故日本に留学したのか、何を学びたいのかが分からない時がありますが、ITエンジニアを目指すのであれば自力で勉強し、企業にアピールする必要がある事を伝えなければならないと感じた。また、東京ではなく札幌で生活する事を選択してもらう為の情報発信も不可欠かと思う。

・こちらから一方的にスライドで話した部分もありましたが、今後は参加者それぞれの背景やニーズをお伺いできる場面や時間があれば、より有意義なコミュニケーションになるか思いました。

・初めて参加をさせて頂きましたが、とても充実した時間でした。ファシリテーター皆様のフォローや質問のタイミングもとても良く、テンポの良いスムーズな進行でした。（皆様ありがとうございました）

・沢山の方とお話しができたので良かったです。ありがとうございました。

・目の前の採用というより、今留学生たちがどのようなことを考え、どういった希望をもって就職活動をするのか、ということを知る大切な機会ととらえています。機会あれば同様の交流会に参加したいと思っております。



### ■ 3.オンライン企業見学会

外国人採用を考えている道内企業について、オンラインで説明を聞いたり、動画で職場を見たり、質問ができる見学会。双方の理解をより深めるための施策。



#### ◇実施概要〈実施日/時間〉

第一回/IT系企業 2021年 10月11日 (月) 13:00~15:30

第二回/食・観光系企業 2021年 10月14日 (木) 13:00~15:30

#### 〈開催方法〉

オンラインで企業紹介を配信。事前撮影をした職場の様子や外国人スタッフへのインタビューも紹介。その後、外国人と企業の担当者がオンライン上で質疑応答をおこなう。

#### 〈参加企業〉

第一回 IT系企業 2社

第二回 食・観光系企業 2社

#### 〈参加外国人〉

第一回 IT系系企業 15名 (申込38名)

第二回 食・観光系企業 15名 (申込35名)

#### 〈当日進行〉

13:00~13:05 開始の挨拶、進行説明、表示名変更など

13:05~13:55 一社目

14:00~14:55 二社目

15:00~15:20 キャリアコンサルタントによる、就活なんでも相談

15:20~15:30 終了の挨拶、アンケートについて

◇参加者リスト【10月11日 IT系企業】

No	国籍/地域	学校名
1	インドネシア	転職
2	ベトナム	北海道日本語学院札幌本校
3	ミャンマー	読売理工医療福祉専門学校
4	中国	札幌国際大学
5	中国	北海道情報大学
6	パキスタン	転職
7	中国	北海道大学
8	中国	北海道大学
9	中国	北海道大学
10	中国	北海道大学
11	ベトナム	転職
12	ミャンマー	京都民祭日本語学校
13	ミャンマー	東京福祉保育専門学校
14	ベトナム	札幌ランゲージセンター
15	中国	コロンビア大学

学校別	
北海道大学	4
札幌国際大学	1
北海道情報大学	1
コロンビア大学	1
東京福祉保育専門学校	1
京都民祭日本語学校	1
札幌ランゲージセンター	1
北海道日本語学院札幌本校	1
読売理工医療福祉専門学校	1
転職	3

【10月14日 食・観光系企業】

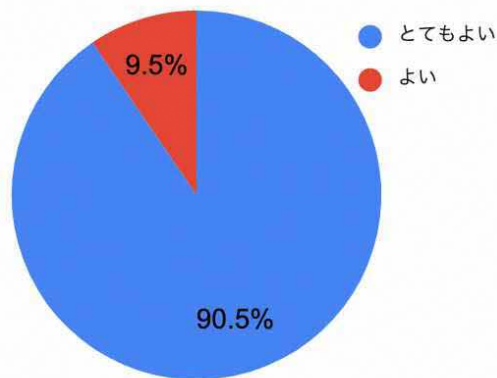
No	国籍/地域	学校名
1	中国	札幌国際大学
2	ベトナム	北海道日本語学院札幌本校
3	インドネシア	京都大和調理師専門学校に入る予定
4	中国	酪農学園大学大学院
5	パキスタン	転職
6	中国	転職
7	中国	北見工業大学
8	中国	北海道大学
9	ミャンマー	東京国際ビジネスカレッジ
10	ミャンマー	東京国際ビジネスカレッジ
11	台湾	札幌ランゲージセンター
12	中国	コロンビア大学
13	ミャンマー	専門学校東京国際ビジネスカレッジ
14	ギリシャ	星槎道都大学
15	中国	札幌国際大学

学校別	
北海道大学	1
札幌国際大学	2
酪農学園大学大学院	1
北見工業大学	1
星槎道都大学	1
コロンビア大学	1
北海道日本語学院札幌本校	1
専門学校 東京ビジネス外語カレッジ	3
札幌ランゲージセンター	1
京都大和調理師専門学校	1
転職	2

## ◇参加者アンケート結果

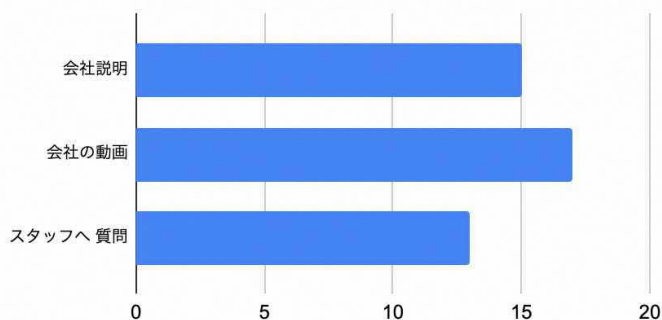
### Q1.今日のイベントはどうでしたか？

とてもよい	19
よい	2
合計	21



### Q2.良かったところを教えてください (複数回答可)

会社説明	15
会社の動画	17
スタッフへの質問	13
合計	45



### Q3.良くないところを教えてください (複数回答可)

スタッフへの質問	1
なし	19
その他	1
合計	21

### Q4.良かったところ、良くなかったところについて、感想がありましたらお書きください

・ビデオによって会社の雰囲気や内部の様子などを詳しくわかりました。

・会社を実際に見る事が出来た事、社長様のお話で会社の方針が分かった事。また質問コーナー。とても素晴らしいイベントをありがとうございました！

・直接会社の方とお話しできてとても良いです。

・ビデオに通じて詳しく理解できたのが良かったと思います。質問時間に、参加者の皆さんへもっと協力を求めたほうが良いのではと思います。

・募集の対象をはっきりしたら、もっと良いかと思います。

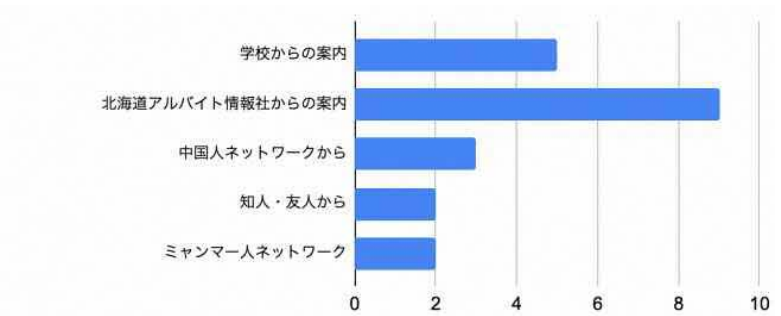
・良かったところは外国人、未経験、未資格向けのお仕事を紹介してくれることです。それだけではなく、実際にその職場で働いている外国人の方も紹介し、質問できることです。

・私は外国人として日本人より自信が低いです。なぜかという、コミュニケーションが大事なので、外国人は日本人と違って、話しすら大変かもしれないから、紹介された職場で働いている外国人がいれば、安心です。

(会社の説明がとても良かったです。動画で会社の様子を見た後、従業員のインタビューを見てとても理解が深まりました。質疑応答に答えてくれた方はとても親切で、このZOOMイベントに参加できとても良かったです)

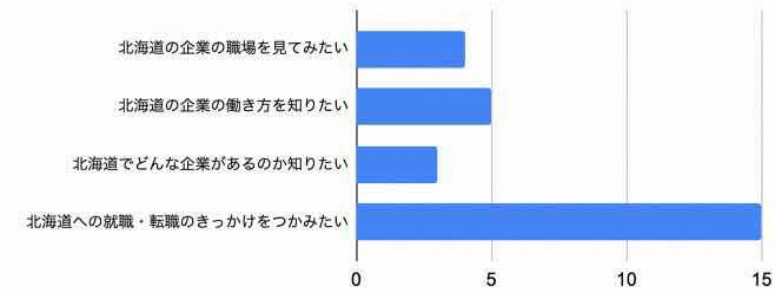
**Q5.今日のイベントはどこで知りましたか？**

学校からの案内	5
北海道アルバイト情報社からの案内	9
中国人ネットワークから	3
知人・友人から	2
ミャンマー人ネットワーク	2
合計	21



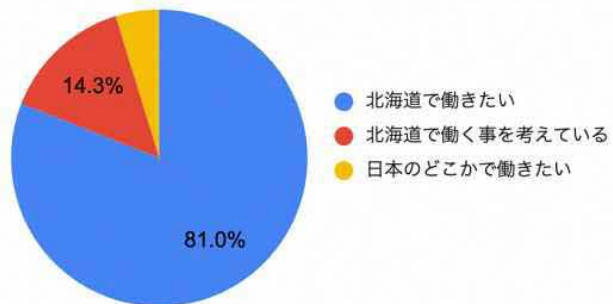
**Q6.なぜ今日のイベントに参加しましたか？  
(複数回答可)**

北海道の企業の職場を見てみたい	4
北海道の企業の働き方を知りたい	5
北海道でどんな企業があるのか知りたい	3
北海道への就職・転職のきっかけをつかみたい	15
合計	27



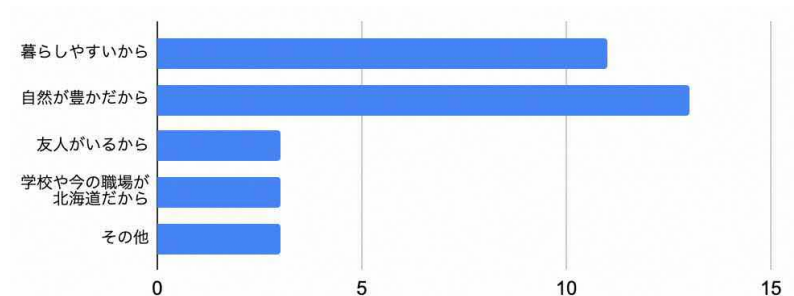
**Q7.北海道で働くことについてどう思っていますか？**

北海道で働きたい	17
北海道で働く事を考えている	3
日本のどこかで働きたい	1
合計	21



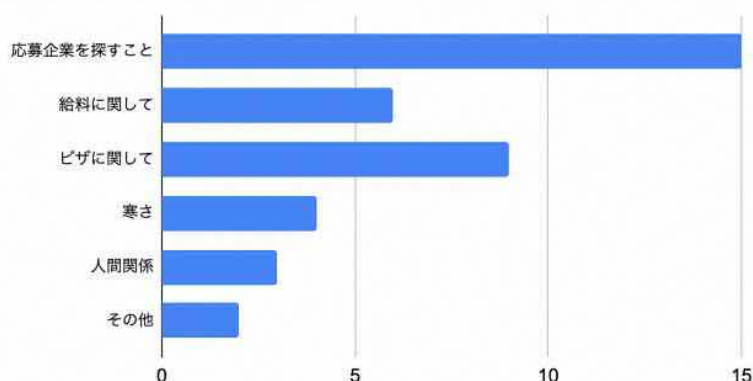
**Q8. [Q7] で「北海道で働きたい」と答えた方。北海道で働きたい理由を教えてください (複数回答可)**

暮らしやすいから	11
自然が豊かだから	13
友人がいるから	3
学校や今の職場が北海道だから	3
その他 ・家族が北海道にいます (2件) ・以前札幌に留学した事があるから	3
合計	33



**Q9.北海道で働くことで心配なことがあったら教えてください（複数回答可）**

応募企業を探すこと	15
給料に関して	6
ビザに関して	9
寒さ	4
人間関係	3
その他 ・外国人募集企業が少ないこと	2
合計	39

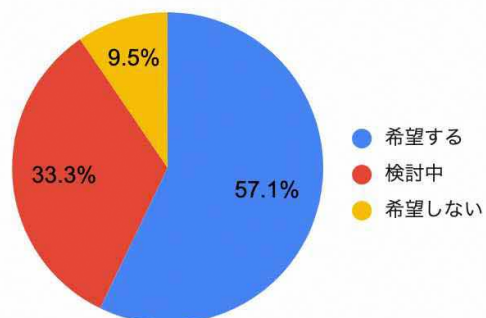


**Q10.どんな仕事をしたいですか？（自由に書いてください）また今回見学した企業で応募したい企業がありましたらお知らせください。**

- ・ゲーム関係の仕事、建築業
- ・出来たらITに関して仕事をしたいです。人とコミュニケーションをとるのが好きです。
- ・営業・人事・総務など
- ・観光関係の仕事
- ・車をつくる会社、金属をつくる会社、機械をつくる会社
- ・ITのネットワークの仕事です。
- ・IT会社に働きたいです。
- ・サービス業界です。
- ・今迷っています。
- ・北海道の美しさを伝える仕事をしたいです。
- ・現在観光関係の仕事を探しています。
- ・私は日本語を使う仕事が好きです。ただ日本語を使うだけでなく、何かプラスアルファの能力も使って働きたいです。来年の四月から京都で調理師を勉強します。
- ・料理に関わってある仕事をしたいです。
- ・観光と販売の仕事をしたいです。
- ・貿易会社で仕事をしたいです。
- ・運輸業です。
- ・食品についての開発とか、チャレンジしたいです。
- ・自動車メーカーでの溶接、パーツ製造。もしくは何かやりがいのある仕事

**Q12.キャリアアドバイザーとの個別相談（就職・生活）を希望しますか？**

希望する	12
検討中	7
希望しない	2
合計	21



## 3.本事業の実績

---

**本事業のアウトプット実績**

企業（対象事業者のみ）	
イベント名	参加企業数（のべ）
1.外国人材活用セミナー	46社
2.交流座談会	10社
3.オンライン企業見学会	4社
<b>合計</b>	<b>60社</b>

外国人材	
イベント名	参加人数
2.交流座談会	41名
3.オンライン企業見学会	30名
	<b>71名</b>

**本事業のアウトカム実績**

事業名	参加企画名	企業名	業種	人数
外国人材雇用促進事業	交流座談会	————	小売り	1名
	交流座談会	————	観光	1名
	交流座談会	————	情報サービス	1名
	オンライン見学	————	情報サービス	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	情報サービス	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	飲食	1名
	交流座談会・オンライン見学会	————	情報サービス	1名
			<b>合計</b>	<b>14名</b>

◇**本業務の目標**

- (1) アウトプット：事業に参加する企業数60社以上、事業に参加する外国人材40人以上
- (2) アウトカム：事業に参加した企業における外国人材の新規正社員雇用数及び事業に参加した外国人材のうち、正社員として就職した者又は内定を得た者5人以上

## 4.本事業の振り返り

---



## 〈1.新型コロナウイルスの影響〉

昨年に引き続き新型コロナウイルスの影響を受けたため、北海道庁と協議を行いながらの施策運営となった。感染状況から判断し、企業向けセミナーは来場とオンラインのハイブリッド、交流座談会はオンライン開催、見学会は動画を中心としたオンラインでの開催を行った。

オンライン開催は、企業も遠方からの参加に負担がなく、外国人側も道外からの参加が可能になるなど、メリットは大きい。一方、対面と比較して出会いの広がりが乏しいことも否めず、今後も工夫が必要と感じた。

また、今年度は6月中旬に委託契約、外国人と企業が接触する交流座談会が9月開催となり、企業・学生ともに2021年度の就職活動を終えているケースが多かった。今後の改善事項であると感じた。

企業の外国人採用ニーズは、昨年に引き続き低調だった。新型コロナ前に積極採用をしていた観光系の新規採用も慎重な状況は続いていた。そのため、企業への参加依頼には「新型コロナウイルス収束後の採用難に向けて」というメッセージを前面に押し出し、できるだけ対話ベースで案内を行った。結果としてモザイク状ではあるが、新型コロナ後を見据え外国人雇用を積極的に進めている、もしくは検討し始めている企業の参加があり、外国人採用の実績を積み上げている事が印象的だった。こうした外国人ならではの能力を求める企業がある一方、日本語でのコミュニケーションを必須能力とし、「日本人の代わりに採用したい」という企業は多い。優秀な外国人の発想力やバイタリティ、語学力を活用する動きは、まだまだ発展途上であると感じた。

## 〈2.特定技能に関して〉

弊社から幅広い企業群に案内を行った中、一次産業に属する企業や食品加工業では特定技能に対する興味の高さを感じた。新型コロナウイルスの影響で技能実習生が入国できない状況の中、新たに特定技能に注目し、移行や受け入れを検討している企業が多いと見られる。繁忙期と重なりセミナーに参加できないという企業も多数あったのが残念である。

### 〈3-1.企業向けセミナーに関して〉

在留資格の疑問を取り払う講義などの他、外国人の採用実績のある企業から協力を頂き、事例発表を行った。多忙な中での発表、ご協力に感謝したい。第二回目は、特定技能で外国人を雇用した農家の事例発表を組み込んだ。こうした事例発表は協力企業の負担という課題はあるが、参加者側からは好評なコンテンツであると感じる。また外国人とのコミュニケーションは、双方が歩み寄るため新たな試みとして「やさしい日本語ワンポイントレッスン」を行い、好評であった。こういった企業啓蒙も受け入れられることが分かった。

### 〈3-2.交流座談会について〉

経験上、IT業界とそれ以外の業種では参加者側の層が違ふと考え、IT系企業群と食・観光系企業群で日程を分けた。その中で、特にIT系を志望する外国人参加者は1度に5社のIT系企業と交流ができ、効率的な情報収集の機会を提供できたと考えられる。

運営に関してはZOOMを用いて配信、あらかじめ企業数分のルームを作成し、混乱なく行うことができた。参加者と企業の活発なコミュニケーションを促すため、各部屋にファシリテーターを配置し進行。一方で、もう少し話し込みたかったという希望も一定数あった。交流会後は弊社キャリアアドバイザーが個別面談や面接仲介を行い、直接応募の促し等を積極的に進めた。しかし、もう少し踏み込んだ対応ができたのではと思う。

また、予約数を定員の2倍ほど受け付けたが、直前や当日のキャンセルが思いの外多く、歩留まりが50%程となった。リマインドメールや確認も含めて丁寧に接触していたが、キャンセルそのものを防ぐ事ができなかったのは反省点としたい。

### 〈3-3.オンライン企業見学会〉

企業見学は本来であれば普段は見る事ができない社内を見学できる良い機会であるが、新型コロナウイルスの影響によりやむなくオンライン開催となった。こちらリアルな企業見学に少しでも近づけるよう、事前に企業へ依頼し、撮影スタッフによるインタビューを主体とした動画撮影を行った。ナビゲーターによる進行と参加企業の多大なるご協力の結果、見ごたえのある動画が完成し、参加者からの評価も上々であった。

一方、こちら座談会と同じく定員を大きく越える受付数だったが、直前や当日のキャンセルが多く、歩留まりが40%となった。交流座談会の反省を生かし、さらに丁寧なコミュニケーションを行ったが効果は乏しかった。その原因として、交流座談会と共に予約期間が1ヶ月強あったため、その間に内定や就職が決まった学生が一定数いたと考えられる。

### 〈4.全体を通して〉

企業側からの視点では新型コロナの影響により外国人採用ニーズが減退している中、北海道庁がこのような施策を行う事は、北海道における切れ目のない外国人雇用の促進・企業啓蒙に対して有効だと感じた。将来的に起こりえるだろう人材不足・採用難の解決方法の一つとして外国人雇用を取り入れる必要性は、首都圏の状況を見ても明らかである。一方、首都圏に比べて待遇面が劣りがちな道内に、広い横のつながりをもつ外国人人材に納得して長く定着してもらうためには、行政や企業側の受け入れ環境の整備が一層重要になると感じる。

外国人求職者にとっての本施策は、企業以上に求められていると感じる。今回参加した外国人は、留学や就労のため、既に道内及び日本に在住しており、今後も日本での就労を希望している。しかし、新型コロナウイルスの影響により応募先すら見つけにくいというのが現状だ。こうした状況下で、外国人を雇用する意向のある企業と安心してコミュニケーションが取れる場合は、貴重である。

コロナ禍後における道内企業の海外展開やインバウンドの起き上がりを期待しつつも、今後も行政による継続的な支援が必要である事業だと感じた。