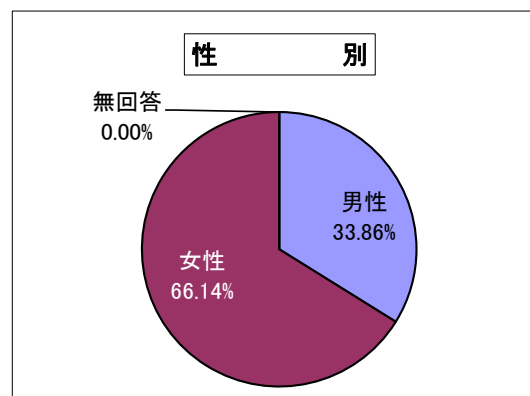


令和5年度 利用者アンケートの集計結果[北海道立総合体育センター]

問 1 「ご自身のことについて教えてください。」

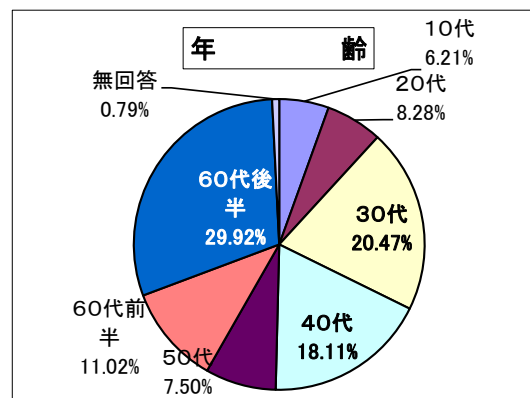
(1) 性別

「男性」が43件(33.86%)、「女性」が84件(66.14%)であった。



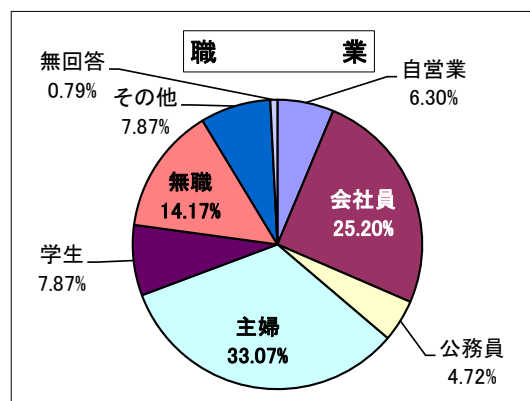
(2) 年齢

「60代後半」が最も多く38件(29.92%)、次いで「30代」26件(20.47%)、「40代」23件(18.11%)となっている。



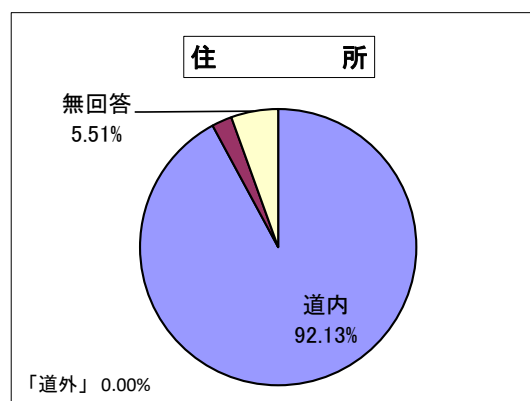
(3) 職業

「主婦」が最も多く42件(33.07%)、次いで「会社員」件(25.20%)、「無職」件(14.17%)となっている。



(4) 住所

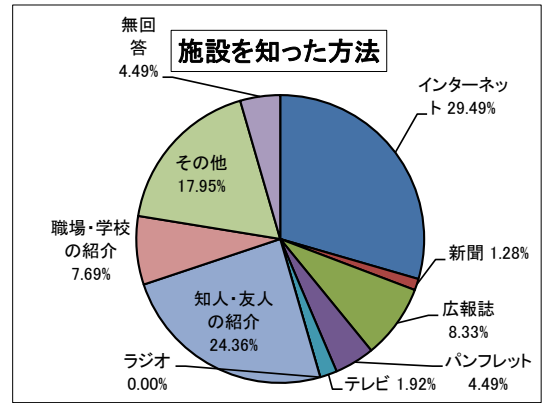
「無回答」を除き、「道内」117件(92.13%)となっている。



問 2 「こちらの施設のことをどのようにお知りになりましたか？」

(複数回答可)

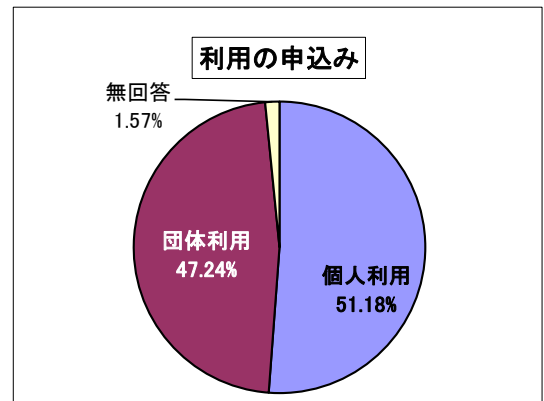
「インターネット」46件(29.49%)が最も多く、次いで「知人・友人の紹介」が38件(24.36%)となっている。



問 3 施設のご利用状況について

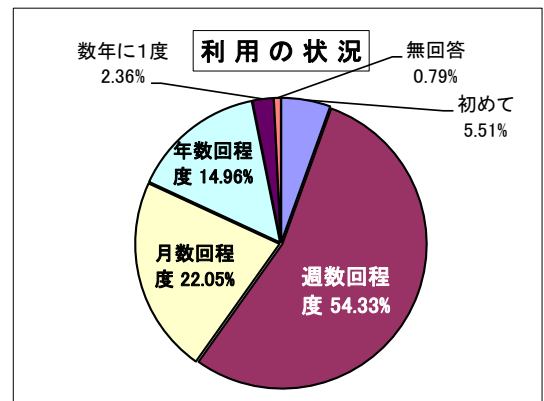
(1)「ご利用の申込みは、どのようにされましたか？」

「個人利用」が65件(51.18%)、「団体利用」が60件(47.24%)であった。



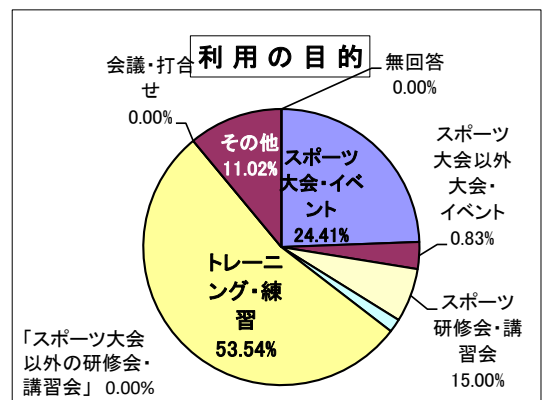
(2)「これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？」

「週数回程度」が69件(54.33%)、次いで「月数回程度」が28件(22.05%)、「年数回程度」が19件(14.96%)であった。



(3)「今回、ご利用になった主な目的は？」

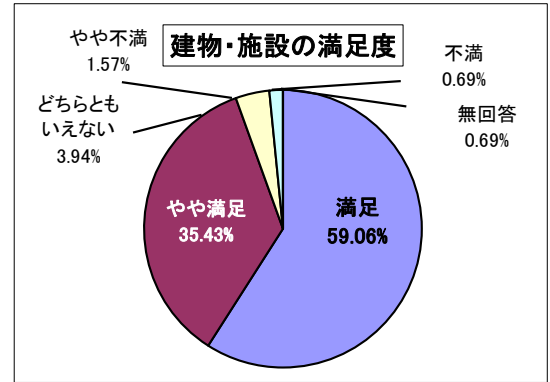
「トレーニング・練習」が68件(53.54%)で最も多く、次いで「スポーツ大会・イベント」の31件(24.41%)であった。



問 4 施設全体について

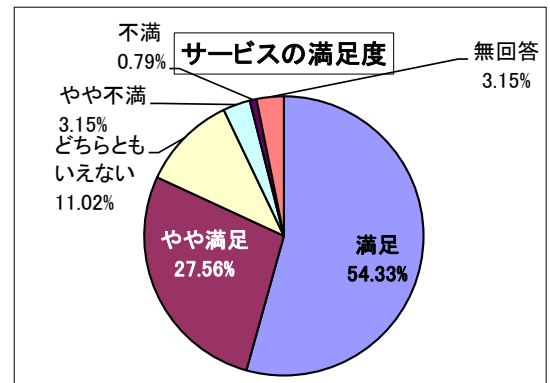
(1) 「建物・設備の満足度は？」

「満足」が75件(59.06%)で最も多く、次いで「やや満足」が45件(35.43%)となっており、この2つで全体の94.49%を占めている。



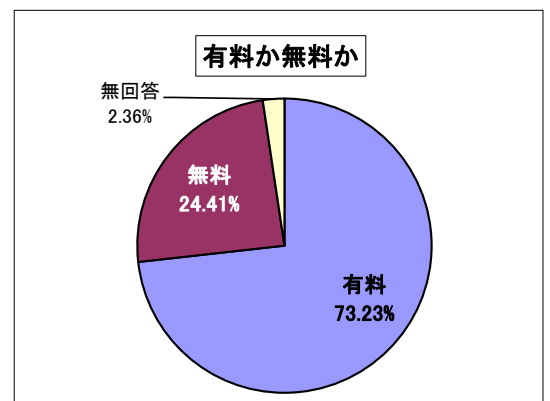
(2) 「サービス提供(施設の機能や催し内容・展示品など)の満足度は？」

「満足」が69件(54.33%)で最も多く、次いで「やや満足」35件(27.56%)となっており、この2つで全体の81.89%を占めている。



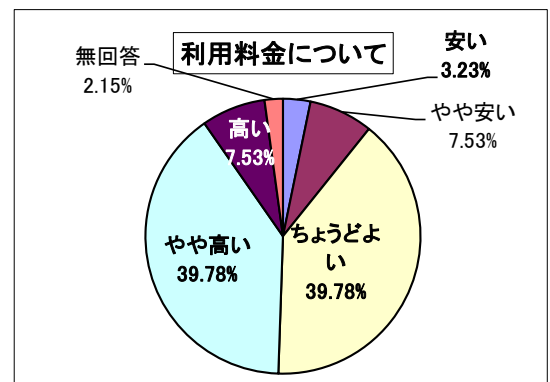
(3) 「今回、こちらで利用された施設は有料・無料どちらですか？」

「有料」が93件(73.23%)、「無料」が31件(24.41%)であった。



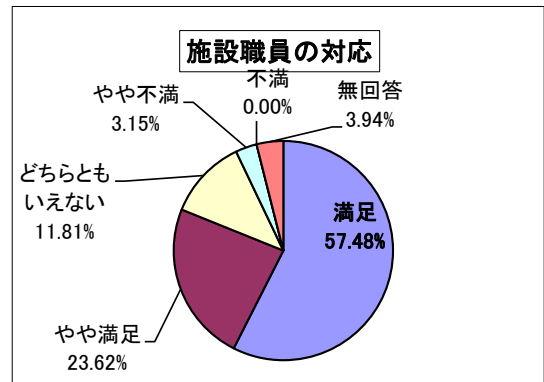
「有料」の場合、利用料金はどうですか？」

「ちょうどよい」と「やや高い」が37件(39.78%)と最も多かった。



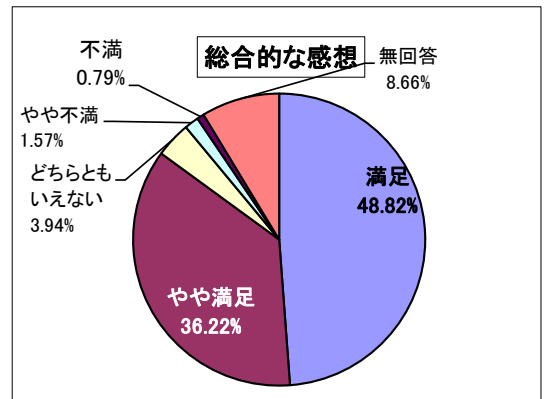
(4)「施設職員の対応はいかがですか？」

「満足」が73件(57.48%)で最も多く、次いで「やや満足」が30件(23.62%)となっており、この2つで全体の82.07%を占めている。



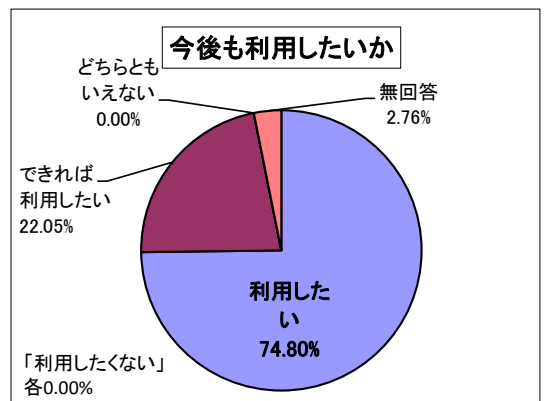
(5)「こちらの施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？」

「満足」が62件(48.82%)と最も多く、次いで「やや満足」が46件(36.22%)となっており、この2つで全体の85.04%を占めている。



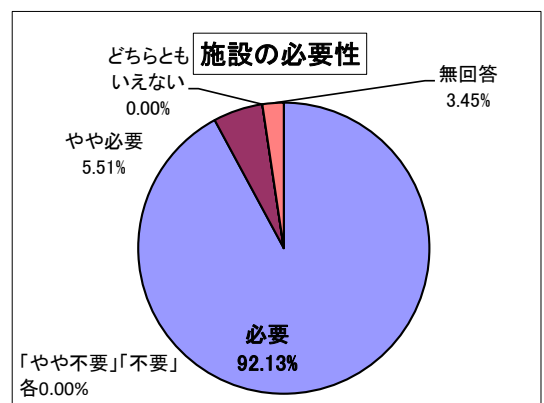
(6)「今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？」

「利用したい」が95件(74.80%)で最も多く、「できれば利用したい」の28件(22.05%)と合わせると、全体の96.85%を占めている。



(7)「こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？」

「必要」が117件(92.13%)と最も多く、「やや必要」の7件(5.51%)と合わせると97.64%であった。



問 5 「喫煙室についてどのように思いますか？」

「不要」が55件(43.31%)と最も多く、「どちらといえば不要」の20件(15.75%)と合わせると59.06%であった。また、「必要」が9件(7.09%)、「どちらといえば必要」の13件(10.24%)と合わせると17.33%であった。

