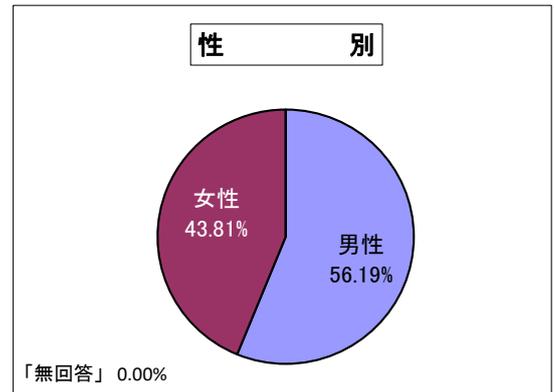


利用者アンケートの集計結果 《令和5年度:北海道立北見体育センター》

問 1 「ご自身のことについて教えてください。」

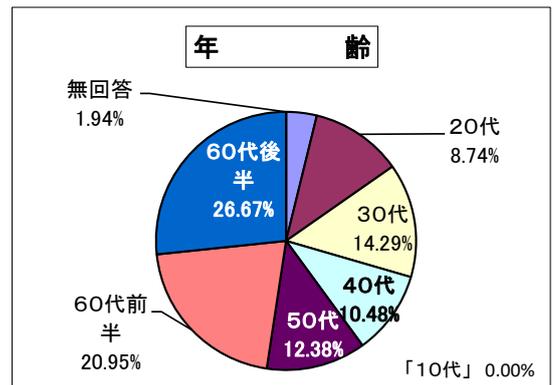
(1) 性別

「男性」が59件(56.19%)、「女性」が46件(43.81%)であった。



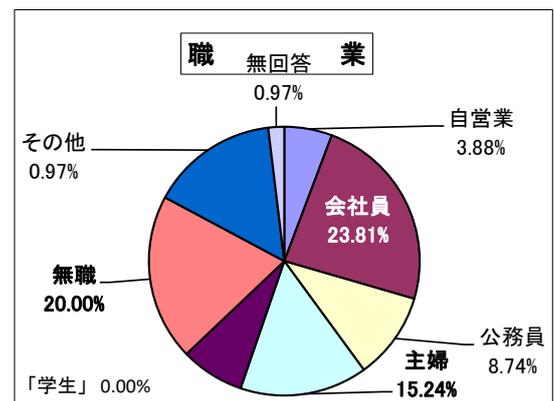
(2) 年齢

「60代後半」が最も多く28件(26.67%)、次いで「60代前半」が22件(20.95%)、「30代」が15件(14.29%)となっている。



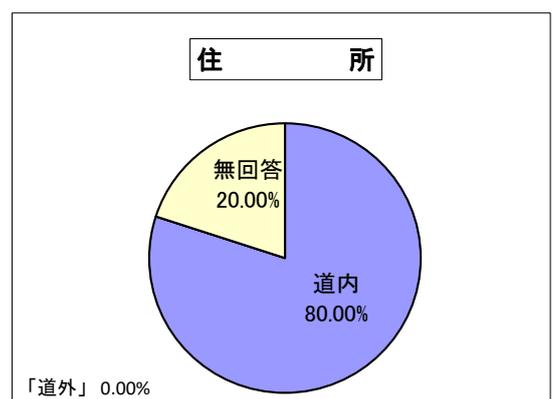
(3) 職業

「会社員」が最も多く25件(23.81%)、次いで「無職」が21件(20.00%)、「主婦」が16件(15.24%)となっている。



(4) 住所

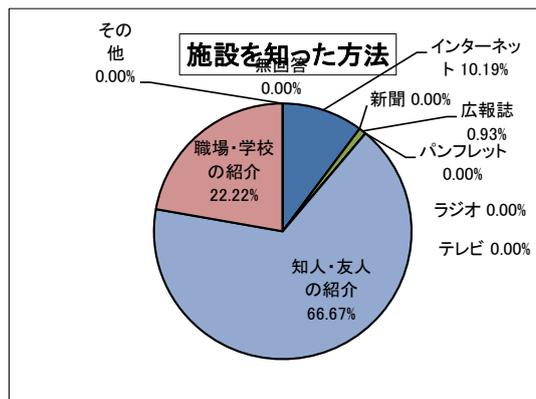
「無回答」を除き、「道内」84件(80%)となっている。



問 2 「こちらの施設のことをどのようにお知りになりましたか？」

(複数回答可)

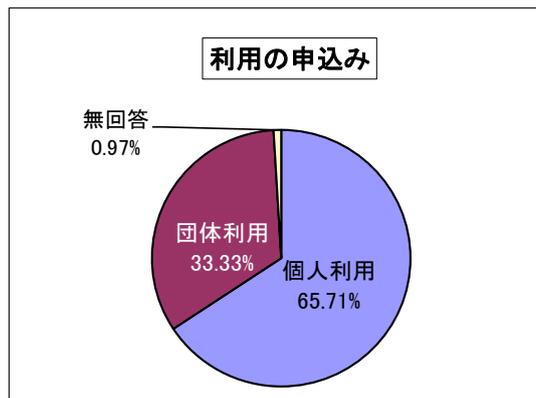
「知人・友人の紹介」72件 (66.67%) が最も多く、次いで「職場・学校の紹介」が24件 (22.22%) となっている。



問 3 施設のご利用状況について

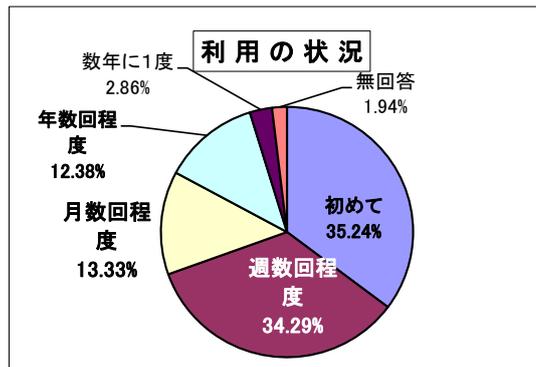
(1) 「ご利用の申込みは、どのようにされましたか？」

「個人利用」が69件 (65.71%)、「団体利用」が35件 (33.33%)であった。



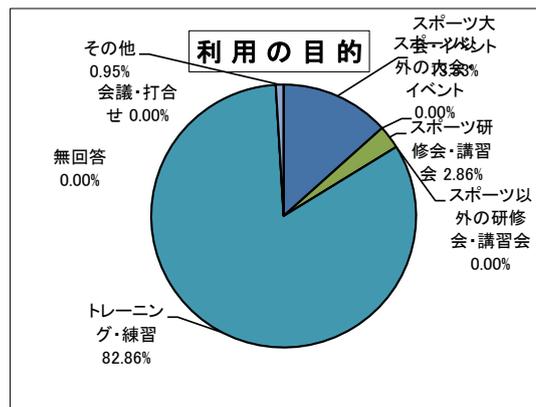
(2) 「これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？」

「初めて」が37件 (35.24%)、次いで「週数回程度」が36件 (34.29%)であった。



(3) 「今回、ご利用になった主な目的は？」

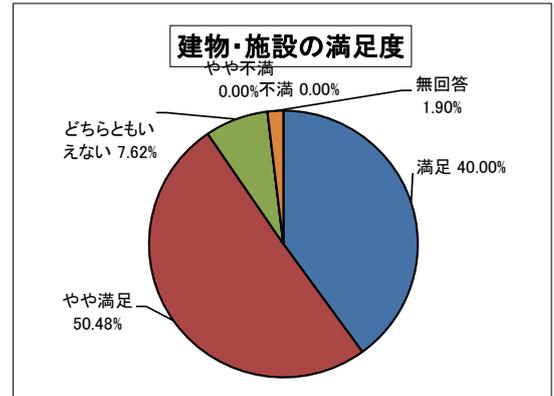
「トレーニング・練習」が87件 (82.86%)、次いで「スポーツ関係の大会・イベント」が14件 (13.33%)となっている。



問 4 施設全体について

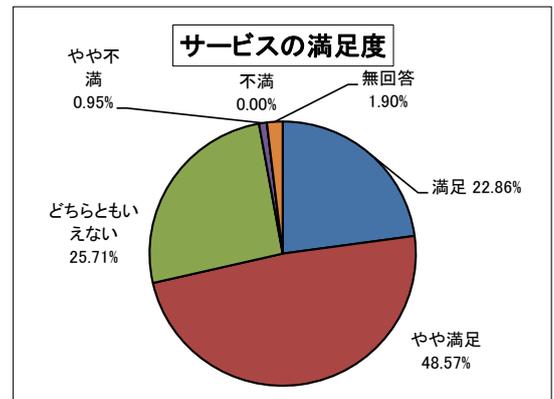
(1) 「建物・設備の満足度は？」

「やや満足」が53件 (50.48%)で最も多く、次いで「満足」が42件 (40.00%)、「どちらともいえない」8件 (7.62%)となっており、「やや満足」と「満足」を合わせると全体の90.48%を占めている。



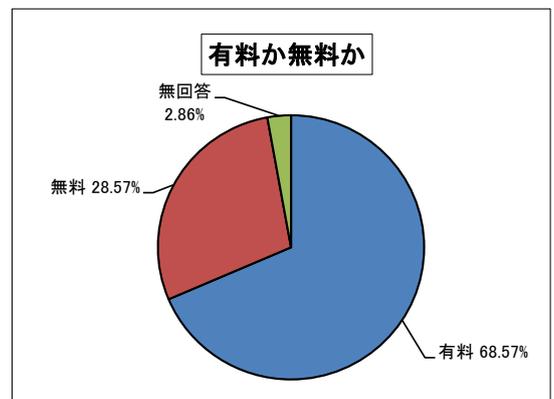
(2) 「サービス提供(施設の機能や催し内容・展示品など)の満足度は？」

「やや満足」が51件 (48.57%)で最も多く、次いで「どちらともいえない」が27件 (25.71%)、「満足」が24件 (22.86%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の71.43%を占めている。



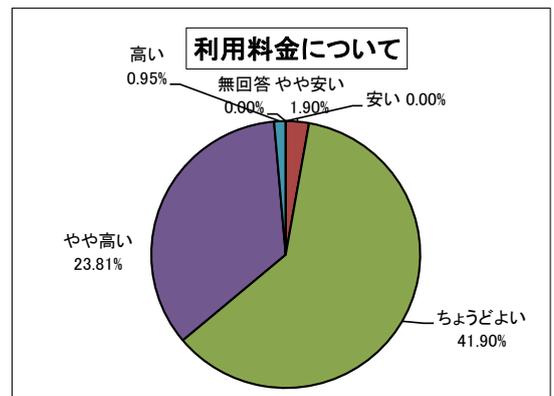
(3) 「今回、こちらで利用された施設は有料・無料どちらですか？」

「有料」が72件 (68.57%)、「無料」が30件 (28.57%)であった。



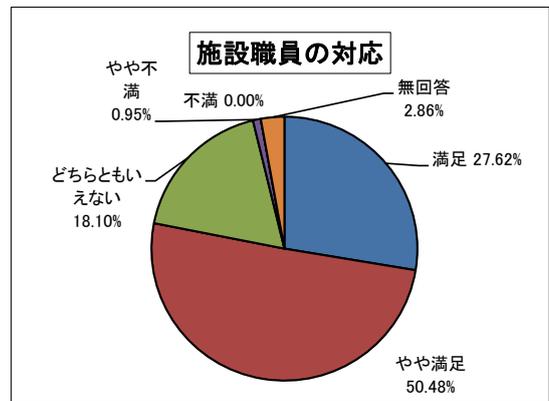
「有料」の場合、利用料金はどうですか？」

「ちょうどよい」が44件 (41.90%)で最も多く、次いで「やや高い」が25件 (23.81%)であった。



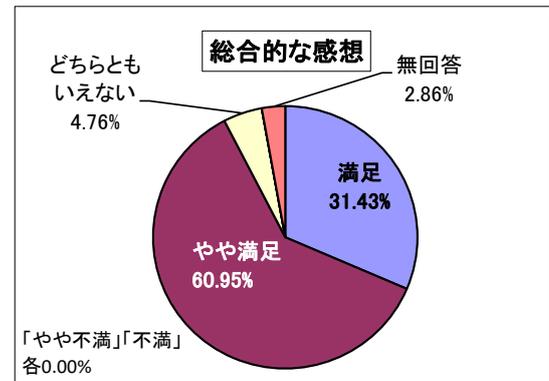
(4)「施設職員の対応はいかがですか？」

「やや満足」が53件(50.48%)で最も多く、次いで「満足」が29件(27.62%)、「どちらともいえない」が19件(18.10%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の78.10%を占めている。



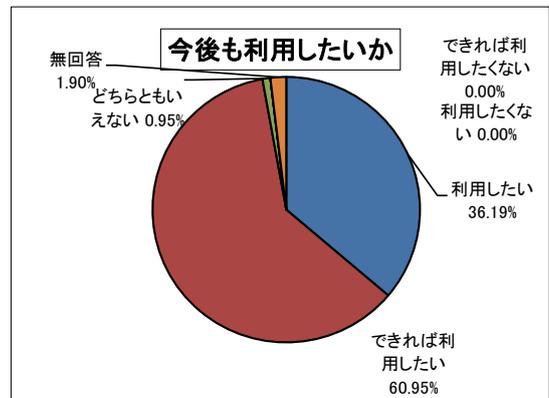
(5)「こちらの施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？」

「やや満足」が64件(60.95%)と最も多く、次いで「満足」が33件(31.43%)となっており、「満足」と「やや満足」を合わせると全体の92.38%を占めている。



(6)「今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？」

「できれば利用したい」の64件(36.19%)で最も多く、「利用したい」が38件(60.95%)と合わせると、全体の97.14%を占める。



(7)「こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？」

「必要」が55件(52.38%)と最も多く、「やや必要」の44件(41.90%)と合わせると全体の94.28%を占めている。

