



水回り修理における 高額請求トラブルにご注意！

事例

トイレの排水管が詰まり、「水の詰まり『8,000円～』」とのネット広告を見て業者に連絡した。トイレの状態を確認後、業者から「16万円かかる」と言われたが、相場が分からず高額だと思ったが作業を依頼した。作業後に契約書兼請求書を渡され、当日中に支払うよう強く言われ怖くなり、コンビニのATMでおろして支払ってしまった（20代男性）。



©KANAGAWA2013

一言アドバイス



北海道消費者
教育PRキャラクター
「ちえこさん」

- 修理事業者に依頼しなくても解決できる場合があります。業者に依頼する前に自分でできることがないか考えましょう。
- 日頃から困った時に修理を依頼できる業者を確認しましょう。
- 広告を鵜呑みにせず、書面で複数の業者から見積もりを取り、内容に納得できない場合は慌てて契約しないようにしましょう。

- サポート情報のバックナンバーはこちらから
～18歳から大人～若年消費者のための特設ページ
URL : <https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/sak/youngindex.html>



困った時はひとりで悩まず相談しましょう！
北海道立消費生活センター 受付時間 平日／午前9時～午後4時30分

相談専用電話 ☎ 050-7505-0999

消費者ホットライン※ ☎ 188（「嫌や！」泣き寝入り）

※全国共通の電話番号。お住まいの市町村など、近くの消費生活相談窓口をご案内します。

北海道消費者
教育PRキャラクター
「かしこしか」

