



～18歳からの「君ならどうする？」～
若年者のための消費生活サポート情報



第10号
2022. 2. 25

インターネット通販における 詐欺サイトにご注意！



事例

インターネット通販でカードゲームを購入し、個人名義の銀行口座に振り込んだが、いつまで待っても商品が届かない。

サイトに書かれていた番号に電話をかけてみたところ、関係のない会社につながり、他にも同じような問合せ電話がかかってきているとのことだった。電話番号の市外局番は、サイトに書かれていた所在地と異なる地域の番号だった。（20代男性）

一言アドバイス



北海道消費者
教育PRキャラクター
「ちえ子さん」

- お金を振り込んだのに商品が届かない、または実在する企業のサイトに似せた詐欺的なサイトもあります。不自然な日本語表記や、極端に安価な場合は、十分注意しましょう。
- 支払方法が前払いのみで個人名義口座への銀行振込のみの場合は、特に注意が必要です。クレジットカードや後払い決済などが可能な確認しましょう。
- 住所や電話番号など運営者の情報が記載されているか、利用規約等にも不審な点はないかなどを確認しましょう。

- サポート情報のバックナンバーはこちらから
～18歳から大人～若年消費者のための特設ページ
URL : <https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/sak/youngindex.html>



困った時はひとりで悩まず相談しましょう！
北海道立消費生活センター 受付時間 平日／午前9時～午後4時30分

相談専用電話 ☎ 050-7505-0999

消費者ホットライン※ ☎ 188（「嫌や！」泣き寝入り）

※全国共通の電話番号。お住まいの市町村など、近くの消費生活相談窓口をご案内します。

北海道消費者
教育PRキャラクター
「かしこしか」

