



～18歳からの「君ならどうする？」～  
若年者のための消費生活サポート情報



第20号  
2022. 12. 26

# インターネットでの 予約トラブルにご注意！

## 事例

旅行予約サイトで海外のホテルを予約し、クレジットカードで決済した。その後、日にちを変更するため一度キャンセルし、予約し直したはずが、1回目の予約がキャンセルされておらず、2回分の料金を請求された。予約サイトへメールで問い合わせたが、解約できないと言われ困っている。（20代 女性）



©KANAGAWA2013

## 一言アドバイス



北海道消費者  
教育PRキャラクター  
「ちえ子さん」

- ホテルや航空券など旅行予約のキャンセルや内容変更等の条件は、原則、契約内容に従うこととなります。
- インターネットでの旅行予約は店舗での予約と異なり、対面で詳しい説明を受けることができません。利用規約等をよく読み、予約内容やキャンセル・内容変更等の契約条件を申し込む前に十分確認しましょう。
- サイト運営事業者の基本情報（社名、住所、代表者、日本の旅行業登録の有無等）や顧客対応窓口の問合せ受付体制等を確認しておきましょう。
- 海外のサイトの場合、日本語での対応が十分ではない可能性がありますので、より慎重に対応しましょう。

- サポート情報のバックナンバーはこちらから  
～18歳から大人～若年消費者のための特設ページ  
URL : <https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/sak/youngindex.html>



困った時はひとりで悩まず相談しましょう！  
北海道立消費生活センター 受付時間 平日／午前9時～午後4時30分

相談専用電話 ☎ 050-7505-0999

消費者ホットライン※ ☎ 188（「嫌や！」泣き寝入り）

※全国共通の電話番号。お住まいの市町村など、近くの消費生活相談窓口をご案内します。

北海道消費者  
教育PRキャラクター  
「かしこしか」

